

Formulari de reclamacions

Nom:

Cognoms:

NIF/NIE o Passaport:

Email:

Telèfon:

Motiu de la comunicació:

☐ Queixa

☐ Suggeriment

☐ Reclamació

Descripció / Exposició dels fets

Petició

Protecció de dades personals

El responsable del tractament de les dades que vostè ens facilita mitjançant aquest formulari és l'ARA]. Només tractarem aquestes dades amb la finalitat d'atendre la seva queixa/suggeriment/reclamació, després de la qual cosa els conservarem durant els terminis de conservació i de prescripció de responsabilitats legalment previstos. La base jurídica per a dur a terme el tractament de les seves dades és el nostre interès legítim a donar resposta a la seva queixa/suggeriment/reclamació.

Les dades podran comunicar-se a Administracions Públiques per al compliment d'obligacions legals, així com a les següents categories d'encarregats: Proveïdors de comunicacions electròniques, ofimàtica, hosting, housing, manteniment informàtic, gestoria, comptabilitat, auditoria, assessoria i representació legal.

Pot exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió, limitació del tractament, portabilitat de les dades i oposició enviant la seva sol·licitud a C/ de la Diputació, 119, Barcelona-08015; o a l'adreça privacitat@ara.cat. En tot cas, vostè té dret a presentar una reclamació davant la corresponent autoritat de control si ho estima oportú.

Pot contactar amb el nostre Delegat de Protecció de Dades a les mateixes adreces abans indicades.